



Seutuvaraamo -digitalisaatiohanke



Seutuhallitus 30.1.2019 (liite)

Kuntajohtajakokous 8.1.2019 (liite)

3.1.2019

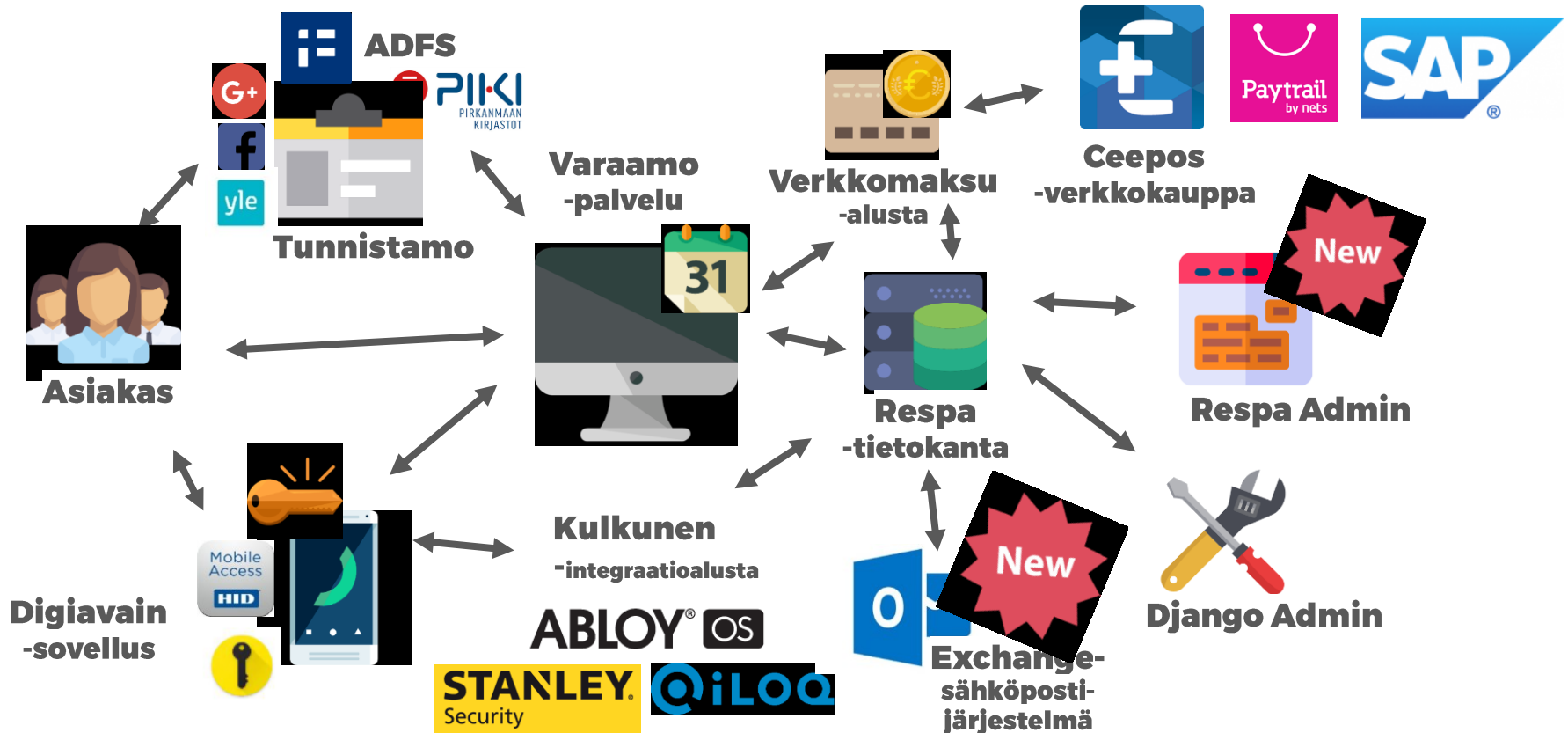
Hankkeen ja digitalisaatioselvitysten tausta

- Seutustrategian (2017) linjaus ”Älykäs ja helppo asiointi - Rakennamme digitaalista ja sujuvaa palvelukulttuuria ja siirrämme palveluja verkkoon. Avaamme palvelut ja tiedon yli organisaatiorajojen ja yhtenäistämme palvelukäytäntöjä”.
- Toimenpiteet:
 - Käynnistetään seudullisia kokeiluja digitaaliseen toiminta- ja palvelukulttuuriin siirtymiseksi **seudullisen tietohallinto-ohjelman** mukaan.
 - Yhdenmukaistetaan toimintatapoja ja palvelukäytäntöjä kuntien hyvinvointi- ja teknisissä palveluissa.
 - Avataan kuntien ja kaupunkiseudun tietoa yritysten ja yhteisöjen hyödynnettäväksi.

Seutuvaraamo tausta

- Hyvinvointipalvelujen työryhmä nimesi 20.9.2017 pientyöryhmän laatimaan digitalisaatiokokeilun rajausta, suunnitelmaa ja budjettia – hanke ilmoitettiin VM:n digikuntakokeiluun, josta saatiin rahoitus projektisuunnitelman laadintaan.
- 14.12.2017 hyvinvointipalvelujen työryhmä hyväksyi digikokeilun projektisuunnitelman ja päätti käynnistää kokeilun 2018 alussa sekä nimetä digikokeiluryhmän kaudelle 2.1. – 28.12.2018. Kokeiluryhmän puheenjohtajana on toiminut kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja Lauri Savisaari Tampereelta, tilapalveluita on edustanut Ulla Siuko Ylöjärveltä.
- Seutuvaraamoa on toteutettu vuoden 2018 alusta lähtien tiiviissä yhteistyössä jäsenkuntien ja Tampereen kaupungin digiohjelman Kaupunkitilat 24/7 käyttöön –projektin kanssa.
- Kehitystyö kilpailutettu: Anders Innovations Oy – aikataulu osoittautunut haasteeksi. Jatkossa tarkasteluun myös muut toimintatavat (puitesopimus, dynaaminen hankintajärjestelmä).

Mikä Varaamo on?

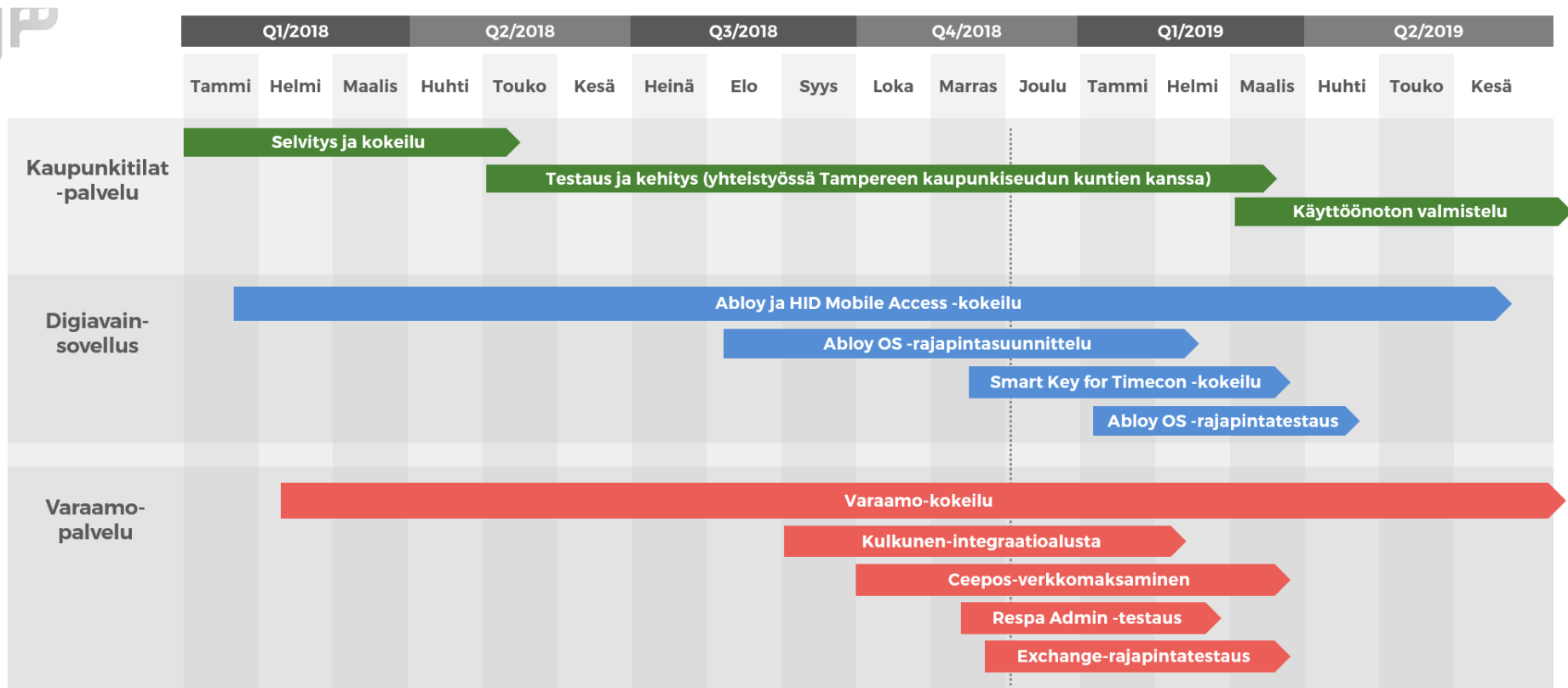


- Tutustu palveluun <https://varaamo.tampere.fi/>

Kokeilun edistyminen

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU

- Ensimmäinen versio palvelusta valmistui 1/ 2018, ensimmäiset tilat vietiin 2/ 2018 aikana ja tiloja on lisätty palveluun kevään ja loppukesän aikana.
- Palvelun käyttöä on kokeilun ajan koulutettu kuntien henkilöstölle.
- Uusi Varaamon tilojen hallinnoinnin käyttöliittymä (Respa Admin) on otettu kokeilukäyttöön joulukuussa.



Mitä tästä eteenpäin?

- Seutuvaraamo-ryhmän ja pääkäyttäjien nimeäminen käynnissä.
- Tilojen hallinnan workshopista 27.11.2018 työlistaa:
 - Harrastushaun / vapaa-aika –oppaan selvittäminen
<http://nk.hel.fi/harrastushaku/>
 - verkkomaksamisen kehittäminen / laskutuksen käytännöt / taksapolitiikka
 - tilojen luovutuksen prosessit -> kuvaaminen ja yhtenäistäminen soveltuvien osin
 - hakuaikojen yhtenäistäminen (ehdottava palvelu isoille seuratoimijoille)
 - kulunvalvonta ja avainten hallinta: luovutus ja palautus (eroon fyysistä avaimista) -> Tilannekartoitus kunnittain 1/2019.
 - toimintakulttuurien uudistaminen: pois siiloista kohti yhdessä tekemistä – tilojen ”omistajuuskysymyksen” ratkaiseminen
 - yhtenäinen tiedotus ja markkinointi asiakaslähtöisesti



Kiitos!

Hyvinvointipalvelujen kehittämispäällikkö

Satu Kankkonen satu.kankkonen@tampereenseutu.fi

