



DIMENTEQ

DIMENSION FOR YOUR BUSINESS

DIMENTEQ OY
ÖRNINKATU 15
24100 SALO
FINLAND
WWW.DIMENTEQ.FI

ESISELVITYS SEUDULLISEN SÄHKÖISEN PALVELUVERKKO- JA KARTTA - HANKKEEN KÄYNNISTÄMISESTÄ

Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymä

Dimenteq Oy, 18.12.2011

TAUSTAA

- Tampereen kaupunkiseutu
 - Tampere, Kangasala, Lempäälä, Nokia, Orivesi, Pirkkala, Vesilahti ja Ylöjärvi
 - Seutuyhteistyötä koordinoi kuntayhtymä
- Kaupunkiseudun kestävä kasvu ja rakenteen eheytyminen aiheuttaa haastetta kaupunkiseudun palveluverkon suunnitteluun
- Kunnallisia palveluja koskeva tieto on kirjavaa, vaikeasti hyödynnettävää ja vain kuntakohtaista
- Seudullista yhteistä väestöennakointia ei ole
- Sähköisten palveluiden tarjonta kaupunkiseudulla on vielä vähäistä

ESISELVITYKSEN TAVOITTEET

- Riittävä tietämys seudun väestötiedon, paikkatietojärjestelmien ja -aineistojen nykytilasta sekä hyödynnettävyydestä seudullisessa palvelukartassa,
- Riittävä tietämys seudun kuntien toimipiste- ja palvelurekisterien nykytilasta sekä hyödynnettävyydestä seudullisessa palvelukartassa,
- Tieto hyödyistä, joita seudullinen sähköinen palveluverkko ja -kartta kuntalaisille, päättäjille ja suunnittelijoille tuottaa,
- Käsitys toteutusedellytyksistä ja työvaiheista sähköisen palveluverkko ja -karttapalvelun toteuttamisesta kaupunkiseudun kahdeksan kunnan alueelle.

NYKYTILA

- **Nykytila selvitettiin seuraavien kokonaisuuksien osalta kunnittain**
 - Toimipiste- ja palvelurekisterit
 - Paikkatietojärjestelmät
 - Paikkatietoaineistot
 - Väestörekisterit
- **Haasteena palvelukohtaiset tiedot**
 - Paikkatiedot rakennuskohtaisesti ovat olemassa, mutta varsinaisia palvelutietoja ei ole tallennettu saati ylläpidetty järjestelmällisesti

NYKYTILA

- Paikkatietojärjestelmien ja -aineistojen osalta tilanne on hyvä
 - Järjestelmiä käytetään, digitaalisia kartta-aineistoja on kattavasti olemassa ja standardit rajapinnat aineistojen saamiseksi eri palveluiden käyttöön ovat joko jo olemassa tai ainakin lähiaikoina tulossa käyttöön
- Väestörekisterit ovat ajantasalla, mutta väestösuunnittelun osalta ei ole olemassa seudun kattavaa yhtenäistä menetelmää eikä keskitettyä aineistoa esimerkiksi yhteisen palveluverkon suunnittelun taustatiedoksi.

HYÖTYJÄ

- Kuntalaisten ja sidosryhmien palvelemisen ”yhden luukun” -periaatteen mukaisesti
- Kuntalaisten ja sidosryhmien palveleminen, tiedottaminen ja sitouttaminen ilman kuntarajojen luomia keinotekoisia esteitä
- Suunnittelijalle ja päätöksentekijälle työväline systemaattiseen palveluverkon suunnitteluun ja palvelutarpeiden tunnistamiseen ja ennustamiseen
- Karttapohjainen visuaalinen asioiden ja ilmiöiden esittäminen edesauttaa tiedolla johtamista ja toimii päätöksenteon tukena
- Elinkeinoelämää palvelevien analyysien tuottaminen
- Väestösuunnitteen jakelukanava eri kohderyhmille

TOIMIPISTE- JA PALVELUREKISTERI

- Toimipiste- ja palvelurekisterin tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot:
 - Palvelupisteen nimi
 - Käyntiosoite
 - Postinumero
 - Kuntakoodi
 - URL (Kotisivun osoite, suositeltavaa antaa myös vaihtoehtoisia URL-osoitteita)
 - Sähköpostiosoite (suositeltavaa antaa myös vaihtoehtoisia sähköpostiosoitteita)
 - Puhelinnumero (suositeltavaa antaa myös vaihtoehtoisia puhelinnumeroita)
 - Aukioloajat
 - Esteettömyystiedot
 - Erytyiskohderyhmä
 - Palvelutiedot (sanallinen)
 - Palvelut aiheittain (luokkakoodit)
 - Organisaatioluokka
 - Vapaamuotoinen teksti
 - Ajo-ohje (pysäköintipaikat)
 - Saapumisohje julkisella liikenteellä (linjat ja pysäkit)
 - Liitetiedostot; kuvat, videot, animaatiot jne.

PALVELUKARTAN TOIMINNALLISUUKSIA

- **Palvelukartan mahdollisia toiminnallisuuksia ovat:**
 - Toimipaikkahaku ja tulosten esittäminen
 - Osoitehaku
 - Yleissilmäyskartta
 - Kartan käsittelyn perustoiminnallisuudet; lähennä, loitonna, siirrä, tulosta, mittaa, tee linkki jne.
 - Väestötietojen ja -suunnitteen tarkastelu eri valintojen ja kriteerien perusteella; esimerkiksi aikaväli, muuttujatyypit, haluttu luokittelu, aikasarjojen esittäminen animoituna esityksenä
 - Lähimmän tai lähimpien palveluiden hakeminen ja sinne reitittäminen; Linnuntie-etäisyys, jalankulkuetäisyys, pyöräilyetäisyys, etäisyys autolla (pysäköintipaikat), yhteys joukkoliikenteen reittioppaan reitinhakuun
 - Palautteen antaminen ja käsittely
- **Palvelukartan tulee olla käytettävissä sujuvasti myös yleisimmillä mobiililaitteilla**

ETENEMISMALLI

- Toteutus pilotoimalla ja ketterää menetelmää hyödyntämällä
- Toteutustyön kustannusarvio noin 70 000 euroa. Lisäksi tulee huomioida seuraavat kustannukset:
 - Kunnissa tehtävät rajapintatoteutukset
 - Kartta-aineistojen hankinta, käsittely ja käyttöoikeusmaksut
 - Palvelinympäristöjen hankinta ja ylläpito
 - Lisenssit sekä ylläpito- ja tukipalvelu
 - Sovelluksen ylläpito- ja tukipalvelu
- **Palvelun nimeksi päätettiin TAPSA**

