

TAMPERE.
FINLAND

Tampella

Tampereen kaupunkiseudun digitaalinen kansalaispaneeli

Tulosseminaari
4.10.2022



TAMPERE

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Tampereen kaupunkiseudun digitaalinen kansalaispaneeli -hanke

- Yhteishanke
 - Tampereen kaupunki
 - Tampereen kaupunkiseudun kuntayhtymä
- Toteutusaika: 01/2021–10/2022
- Rahoitusta valtiovarainministeriöltä: Kuntien digikannustinavustus

Tavoitteena lisätä

- Dialogisuutta
- Osallisuutta ja yhteisöllisyyttä
- Tiedolla johtamista ja asukasymmärrystä
- Digitaalisuutta



TAMPERE

**TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU**

Tampereen kaupunkiseutu

Kahdeksan kuntaa, lähes 400 000 asukasta

- Tampere
- Nokia
- Ylöjärvi
- Kangasala
- Lempäälä
- Pirkkala
- Orivesi
- Vesilahti



TAMPERE

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU

Kansalaispaneelissa asukkaat
keskustelevat yhteisestä aiheesta.
Kooste keskustelusta viedään kuntien
suunnittelun ja päätöksenteon tueksi.



TAMPERE

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU

Skaalautuva kansalaispaneeli-malli ja sen testaus



TAMPERE

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU

TAMPERE.
FINLAND

Kehitetään digitaalisen kansalaispaneelin malli

- Erilaisia seudullisen ja paikallisen osallistumisen tarpeita varten
- Kaikki osallistuminen digiympäristössä
 - Dialogit
 - Kirjoitettu keskustelu
- Dialogiosaamisen lisääminen seudulla
 - Erätauko-dialogikoulutuksia kuntien henkilöstölle

Kansalaispaneelin mallin testaus

- Kokeiluja:
 - Suuri seutukeskustelu (dialogit), teemana liikenne
 - Suuri seutukeskustelu (kirjoitettu), teemana liikenne
 - Paikallinen seutukeskustelu Pirkkalassa (dialogi), teemana keskustan kehittäminen
 - Digiraati nuorille (kirjoitettu), teemana Tampereen keskustan turvallisuus
 - Asukaswebinaari
 - Julkiset Erätauko-keskustelut
- Tietopakettien kokoaminen suureen seutukeskusteluun
 - Selkeä ja ymmärrettävä kieli
- Keskustelijoiden kutsuminen
 - Osallistujapooli, jota kunnat voivat hyödyntää

Mallin levittäminen

- Arviointi, jatkokehittäminen ja konseptointi kaupunkiseudun tarpeisiin
- Seutukeskustelun tulosten ja toteutustavan levittäminen
- Seutupaneelista pysyvä toimintatapa

Suuri seutukeskustelu: Puhutut keskustelut

- Helmi–maaliskuu 2022
- 57 keskusteluryhmää
- 399 osallistujaa
- 27 henkilöä ohjaajana tai kirjurina
- Yli 100 tuntia dialogia
- Toteutus etätilaisuutena Teamsillä
- Sitoutuminen Erätauko-keskustelun pelisääntöihin
- Osallistujat rooleista vapaita
- Kutsu keskusteluun
 - Satunnaisotantanta: kirje 20 000 seutulaiselle
 - Avoin ilmoittautuminen, mm. somemainontaa
 - Erityisryhmille kutsu organisaatioiden kautta
- No-show-osuus suuri
 - ilmoittautuneita lähes 700
 - etätilaisuuteen on helppo ilmoittautua ja helppo jäädä pois



TAMPERE

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU

TAMPERE.
FINLAND



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Suuri seutukeskustelu: Kirjoitettu verkkokeskustelu

- Kahden viikon ajan maalis–huhtikuussa 2022
- Saatiin 372 kommenttia
- Keskustelu käytiin oikeusministeriön Otakantaa.fi-palvelussa
- Keskustelu oli avoin kaikille
- Anonyymi osallistuminen oli mahdollista
- Moderoitua
 - Ei tarvetta poistaa yhtään kommenttia
- Verkkokeskustelu luonteeltaan toisenlaista kuin puhuttu keskustelu
 - Osallistujat kertoivat oman näkemyksensä, eivät juuri vastanneet muiden kommentteihin



TAMPERE

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU

Suuren seutukeskustelun dialogeihin osallistuneet

Osallistujia puhutuissa keskusteluissa

- Yhteensä 399 henkeä

Sukupuoli

- Naisia 55 %
- Miehiä 45 %

Ikäryhmä

- Alle 18 vuotta 1 %
- 18–34 vuotta 20 %
- 35–54 vuotta 36 %
- 55–64 vuotta 20 %
- 65–74 vuotta 21 %
- Yli 75 vuotta 3 %



Kotipaikkakunta

- Osallistujia edustavasti kaikista seudun kunnista
- Tamperelaisia suhteessa jonkin verran enemmän kuin muualta



TAMPERE

**TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU**

Palautetta osallistujilta

- Dialogeihin osallistuneille palautekysely heti keskustelun jälkeen
- Vastauksia 210 (53 % osallistujista)
- Palautetta pyydettiin keskustelun teemasta ja osallistumisen tavasta

Palaute erittäin myönteistä

- 80 % osallistui ensimmäistä kertaa
- 96 % arvioi, että keskusteluun osallistuminen oli miellyttävä kokemus
- 97 % koki, että omien kokemusten jakaminen tuntui turvalliselta
- 76 % osallistuisi mielellään uudestaan
- 68 % pitää etäkeskusteluja parempana kuin läsnäkeskusteluja
- 93 % toivoo pienryhmäkeskusteluja kotikuntaan
- 76 % uskoo, että keskusteluilla on vaikutusta seudun liikenteen suunnitteluun



TAMPERE

**TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU**

Palautetta moderaattoreilta

- Moderaattoreita ja kirjureita oli kaikkiaan 27
- Kyselylomake ja vapaamuotoinen palautetilaisuus
 - Kokemuksien jakaminen
 - Kehitysehdotukset

Keskustelujen vetäminen oli miellyttävä kokemus

- Verkon välityksellä keskustelu onnistui varsin hyvin
- Keskusteluissa kunnioitettiin ja kuultiin toisten mielipiteitä

Keskusteluissa vahvistui oma osaaminen

- Kokivat oppineensa uusia taitoja, joista on hyötyä
- Saivat uusia näkökulmia tai oivalluksia kuunnellessaan asukkaiden keskustelua

Dialogien jatko nähtiin merkittävänä

- Pienryhmäkeskusteluja tulisi järjestää laajemminkin kotikunnassa
- Ehdotuksia aiheista
 - omassa kunnassa: päihteet, nuorten kaupunki, kaupunginosadialogit, kulutustottumukset
 - seututasolla: liikkumistarpeet, raitiotien kehittäminen, yhdenvertaisuus ja tasa-arvo



TAMPERE

**TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU**

KIITOS!

Johanna Kurela
johanna.kurela@tampere.fi



TAMPERE

TAMPEREEN
KAUPUNKISEUTU