

NYSSE OSALLISTAA ASIAKKAITAAN KOLMELLA ERI TASOLLA

Osallisuus päätöksenteossa

Hyödynnetään kerättyä asiakasymmärrystä tekemään asiakaslähtöisempiä päätöksiä.

Säännöllinen osallistaminen

Osallistetaan seudun asukkaita proaktiivisesti joukkoliikenteen kehitykseen erilaisin keinoin.

Jatkuva osallistaminen

Kerätään palautetta sekä dataa palvelujen ja päivittäisen toimintamme kehityksen tueksi.



- "Osallistui paljon bussinkuljettajia"
- Kestävistä kulkutavoista kiinnostuneita
- "Kun saataisiin suunnittelijat pakotettua osallistumaan keskusteluihin"

Kipupisteistä

- Joukkoliikenteen linjastoon tehtävät muutokset: tiedetään hyvin minne kritiikki kohdistuu.
- Eri ikäisten matkustajien erilaisen matkustajakokemuksen ymmärtäminen
- Huolta joukkoliikenneköyhyydestä hoidetaan jo kaavoituksessa: maankäyttö luo kysyntää, joka mahdollistaa joukkoliikenteen

Vipupisteistä

- Raideliikenteellä vetovoimaa, toivotaan laajenemista
- Ratikan helppous (mutta mistä elementeistä se koostuu!)
- Joukkoliikennevyöhykkeellä "laajin joukko aineistossa, käyttävät kaikkia kulkutapoja, mutta eniten autoa"
- Joukkoliikenne on aihe, johon tartutaan ja jonka kehittämiseen saadaan hyvin asukkaita osallistettua